

Réseau Agent Relais d'Accueil (A.R.A) du Pays Salonais

Un réseau au service de l'accueil des publics

Le réseau A.R.A est un dispositif territorial qui vise à renforcer les fonctions d'accueil, d'information et d'orientation des publics en difficulté par la formation du personnel d'accueil de structures associatives et de collectivités territoriales. Son objectif est de favoriser la connaissance du territoire et des acteurs agissant dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle de manière à faciliter les échanges inter-structures et favoriser les dynamiques partenariales au bénéfice des publics en insertion.

Un dispositif régional

Le dispositif Agents Relais d'Accueil P.A.C.A a été fondé par un accord-cadre entre l'Association Régionale des Missions Locales P.A.C.A (A.R.D.M.L), la Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (D.R.T.E.F.P) et le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (C.N.F.P.T).

Le programme de formation A.R.A 2008 bénéficie du soutien financier du Fonds Social Européen et de la DRTEFP PACA.

Le réseau salonais des A.R.A

Le réseau A.R.A de Salon de Provence est piloté et animé par la Mission Locale du Pays Salonais depuis 2001, en partenariat avec l'Agence Locale pour l'Emploi (ANPE) de Salon de Provence. A l'heure actuelle, ce réseau regroupe 51 personnes (agents d'accueil, chargés d'animation, animateurs de prévention, responsables de Bureaux de l'Emploi etc...) issues de collectivités territoriales et de structures associatives des 22 communes de la zone d'intervention de la Mission Locale.

Contacts informations / inscriptions :

Animation du réseau A.R.A du Pays Salonais :

Jean-François BRUNEAU
Responsable de secteur – Animateur de réseau A.R.A

Roberte DUFOUR
Conseillère Chargée d'Accueil – Animatrice-référente réseau A.R.A

Nathalie MARTIN
Conseillère en Insertion Sociale et Professionnelle
Animatrice -référente réseau A.R.A

MISSION LOCALE DU PAYS SALONAI

50, Rue Saint Lazare - 13300 Salon de Provence

Tél : 04.90.56.28.21 – Fax : 04.90.56.64.84 - @ : secretariat@ml-salon.fr



Dispositif soutenu par :



A.R.A
RESEAU
AGENTS RELAIS D'ACCUEIL



Réseau Agent Relais d'Accueil (A.R.A) du Pays Salonais

Programme prévisionnel FORMATION "BASE" 2008



MISSION LOCALE DU PAYS SALONAI

50, Rue Saint Lazare - 13300 Salon de Provence

Tél : 04.90.56.28.21 – Fax : 04.90.56.64.84 - @ : secretariat@ml-salon.fr



avec le FSE

Réseau Agent Relais d'Accueil (A.R.A) du Pays Salonais PROGRAMME – Formation "Base" 2008

Présentation :

Cadre de formation

Programme de Formation "Base" A.R.A 2008 visant à intégrer de nouveaux membres (salariés de structures publiques, collectivités territoriales et associations) au sein du réseau du Pays Salonais piloté par la Mission Locale, en partenariat avec l'ANPE de Salon de Provence.

Dates, publics, lieux :

- Durée et dates de formation : 5 journées non consécutives : Jeudi 13/11/2008, Lundi 17/11/2008, Vendredi 21/11/2008, Jeudi 27/11/2008 et Vendredi 05/12/2008.
- Places : 15 places disponibles (nombre limité pour des raisons pédagogiques).
- Lieux de formation : Salles mises à disposition par les communes ou partenaires du territoire.

Gratuité de la formation : La formation est gratuite pour l'ensemble des participants (action co-financée par le Fonds Social Européen et la DRTEFP PACA).

Calendrier – Formation "Base" 2008 :

JOUR 1 – Jeudi 13 novembre 2008 (9h00-12h00 / 14h00-17h00)

Présentation de la formation et du réseau ARA du Pays Salonais

Intervenant : M. Jean-François BRUNEAU – Responsable de secteur / animateur réseau A.R.A – Mission Locale du Pays Salonais

• Matinée : L'accueil : fonction ou expérience ? Le champ de l'accueil.

Intervenant : M. Yves ROMEZIN – Chef de projet Politique de la Ville – Mairie de Salon de Provence.

- Les expériences d'accueil des participants - échange
- Qu'est ce qu'un premier accueil ? Que demander ? Que ne pas demander ?
- Définition d'une "éthique" du premier accueil.

• Après-midi : La question de l'insertion des jeunes dans les stratégies publiques locales.

Présentation de la Mission Locale du Pays Salonais

Intervenante : Annick BRUNET – Directrice – Mission Locale du Pays Salonais
Qu'est ce qu'une Mission Locale ? Organisation, rôle.

Intervention d'un Directeur Général des Services d'une commune.

Intervenant : Didier KHELFA – Directeur Général des Services – Commune de Saint-Chamas
Les collectivités territoriales : Organisation des compétences.
Une commune : Fonctionnement. Place de l'insertion du public (notamment jeunes).

JOUR 2 – Lundi 17 novembre 2008 (9h00-12h00 / 14h00-17h00)

• Matinée : L'accueil : techniques et savoir-faire.

Intervenant : M. Didier THIRIET – Organisme Créafestif

Techniques d'entretien individuel, attitudes, identification de la demande, comment répondre ?

• Après midi : La gestion des situations agressives et complexes.

Intervenant : M. Didier THIRIET – Organisme Créafestif

Sous forme de jeux de rôle dans diverses situations (accueil simple, demande sous-jacente, problématiques aggravées, groupes perturbateurs...). Réactions des participants.

JOUR 3 – Vendredi 21 novembre 2008 (9h00-12h00 / 14h00-17h00)

• Matinée : Les différents modes d'accueil et leur signification dans la relation accueilli-accueillant.

Intervenant : M. Yves ROMEZIN – Directeur service Politique de la Ville – Mairie de Salon de Provence.

A partir d'études de situations de stagiaires : comment améliorer concrètement les accueils ?
Les outils nécessaires : signaler, faire connaître, fonds documentaire, affichage, moyens NTIC.
Environnement physique de l'accueil.

• Après-midi : Les freins à l'insertion du public jeunes : deux approches : mobilité et accès à la santé

Accès à la santé (Espace Santé Jeunes)

Intervenant : M. Carmello FRANCHINA – Directeur d'Espace Santé Jeunes

Accès à la mobilité (Transport Mobilité Solidarité)

Intervenant : M. Bertrand SCHALLER – Directeur de Transport Mobilité Solidarité

Présentation des structures et de leurs dispositifs par les intervenants.

Comment ces questions jouent-elles comme freins à l'insertion ? Questions-réponses.

JOUR 4 – Jeudi 27 novembre 2008 (9h00-12h00 / 14h00-17h00)

• Matinée :

Première partie : Le repérage croisé des territoires d'intervention institutionnels.

Intervenant : M. Erik SINOUSI – Directeur-Adjoint – ML Pays Salonais

Repérage des territoires Emploi, Formation, Pole d'Insertion, Intercommunalités...
Complexité du découpage, conséquences au plan opérationnel

Deuxième partie : Le parrainage pour l'emploi comme outil d'insertion des jeunes

Intervenant : M. Cyril DEVOUX – Conseiller en Insertion Sociale et Professionnelle au Relais Entreprises Jeunes (antenne emploi ML Pays Salonais) + 1 Parrain du réseau de Parrainage de la Mission Locale.

Présentation du dispositif, intervention d'un parrain sur la fonction d'accueil particulière et complémentaire du travail d'accompagnement social et professionnel "classique".

• Après-midi : L'ANPE

Intervenantes : Raphaële FLEUROT-MARIE, Directrice et Marie-Christine BRUN, Directrice-Adjointe A.L.E Salon de Provence

Présentation de l'ANPE (Statut, structuration, rôles, compétences...), l'offre de services de l'Agence, l'accompagnement au retour à l'emploi, l'accompagnement au recrutement des entreprises...

JOUR 5 – Vendredi 05 décembre 2008 (9h00-12h00 / 14h00-17h00)

• Matinée : Approche de la discrimination

Intervention : Marylin SAHNOUNI (ML du Canton de la Ciotat), intervenante pour l'Association Régionale des Missions Locales PACA.

• Après-midi :

Première partie : Le RMI

Intervenant : M. Smaïne IDRI – Directeur Pôle d'Insertion Salon-Berre

Rappel théorique sur le RMI, compétences CAF/CG13, les actions locales, les statuts d'allocataire/bénéficiaire, accueil et accompagnement du public, signature et exécution du contrat d'insertion, le P.D.I (Programme Départemental d'Insertion). Questions-réponses

Deuxième partie : Temps d'évaluation des cinq journées de formation et débriefing.